



Australian Government



myagedcare



## 更多信息

访问My Aged Care网站  
[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

或

致电1800 200 422\*联系My Aged Care

My Aged Care联络中心营业时间:

- 周一至周五——上午8点至晚上8点
- 周六上午10点至下午2点。  
(澳大利亚东部标准时间)

联络中心逢星期日及公众假期不营业。

如果您失聪或有听力或语言障碍，  
我们可以通过全国中转服务(National  
Relay Service)提供帮助。致电  
1800 555 677\*，然后要求拨打  
1800 200 422\*。

如果您需要一名口译员，我们可以  
通过口笔译服务处(Translating and  
Interpreting Service)提供帮助。  
致电131 450，然后要求拨打  
1800 200 422\*。

\*使用座机拨打1800电话号码通常都是  
免费的。所有使用移动电话拨打的  
电话，其费用依据电话提供商的费率  
收取。

本出版物中的所有信息截至2016年11月时  
准确



# 获得家庭护理配 套服务之路

11782 2017年2月

## 收到您的评估结果



### 您将收到一封信

您将收到一封批准信，该信会告知您是否有资格以及是否被批准获得家庭护理配套服务，还有服务的级别。

您将会被列入家庭护理服务的全国优先等候名单内，我们会在有适合您的配套服务时联系您。

您在等候名单中的位置是基于您的需要和情况以及您等待护理的时间来决定的。

## 考察家庭护理提供商并计算费用

在等待的同时，您将需要开始考察获批准的家庭护理提供商，以便您理解：

- 他们如何能最大程度满足您的需求
- 服务收费及其含义
- 任何使他们不同于其他提供商的额外服务。

如果您需要帮助来考察提供商，您可以使用My Aged Care网站 [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) 上的 Service Finder或致电**1800 200 422**联系My Aged Care。

您可能需要为您的配套服务支付费用，所以开始研究家庭护理费用是个好主意。您可以使用My Aged Care上的家庭护理费用估算器获得费用估算。

要进行正式的收入评估，请拨打电话1800 227 475联系Department of Human Services。收入评估不包括您的房子，只考虑您的收入。

Department of Human Services会通知您收入测试后的应缴费用，然后您可以在下一阶段与您选择的提供商讨论您的家庭护理协议时使用该信息。

## 获分配家庭护理配套服务



### 您将收到一封信

当您到达等候名单顶部时，您将会收到一封包含您的家庭护理配套服务详情的信。其中包括您的独特推荐码，这样您就可以开始您的配套服务了。

您有56天的时间开始您的新家庭护理配套服务，并与您选择的提供商签署一份家庭护理协议。

如果您因任何理由需要延期，请联系My Aged Care。

## 签署家庭护理协议

在您选择了一个能够最大程度满足您需求的提供商后，他们将会与您一起，以您的预算为基础，为您制定护理计划和配套服务。

除了根据您的收入评估而收取的护理费之外（如适用），您的提供商还必须公开所有其他收费。例如，他们可能会向您收取每日基本费用和/或管理或个案管理费。

与家庭成员、照顾者、朋友或代言人一起复查家庭护理协议。如果您愿意，您也可以寻求独立法律建议。

您可以随时咨询您的提供商更改您的护理计划。

## 管理您的服务

如果您对护理计划和配套服务感到满意，请仔细阅读再签署您的家庭护理协议，以便开始接受服务。

如果您的护理需求发生了变化并且您需要不同的护理和服务，您可以安排您的提供商复查您的护理计划和配套服务。

如果未来由于某种原因您需要更换提供商，无论是您要搬到其他地方，还是正在寻找一个更合适的提供商，您都可以更换。

在作出更换您的服务提供商的决定之前，请复查您的家庭护理协议以确保您了解离开您的提供商所需支付的费用或满足的条件。

如果您选择换到另一个提供商，您的提供商有责任支持您，其中包括将所有未用资金转移到新的家庭护理提供商。