



더 자세한 정보

My Aged Care 웹사이트
www.myagedcare.gov.au 를 방문하십시오

혹은

My Aged Care에 1800 200 422*로 전화하실 수 있습니다.

My Aged Care 연락 센터 운영 시간:

- 월요일에서 금요일 - 오전 8시에서 오후 8시
- 토요일 오전 10시에서 오후 2시. (AEST)

연락 센터는 일요일과 공휴일에는 근무를 하지 않습니다.

청각 장애 혹은 언어 장애가 있을 경우, 국립 릴레이 서비스를 통해 도와드릴 수 있습니다. 1800 555 677* 에 전화하셔서 1800 200 422* 를 요청하십시오.

통역사가 필요하신 경우, 통번역 서비스를 통해 도와드릴 수 있습니다. 131 450 으로 전화하셔서 1800 200 422* 를 요청하십시오.

* 1800 번호는 유선으로 전화할 때 대개 무료입니다. 휴대폰으로 하는 모든 통화는 각 전화 제공업체에 따라 요금이 부과됩니다.

이 발행물의 모든 정보는 2016년 11월에 정확한 것입니다.



홈 케어 패키지 이용 경로

평가 결과를 받아 보십시오



서신을 받게 될 것입니다

여러분이 홈케어 패키지를 받을 자격이 되고 승인되었는지 그리고 어느 수준에서 받게 되는지를 알 수 있도록 승인 서신을 받게 되실 것입니다.

홈케어 서비스를 위한 전국 우선순위 대기 명단에 들어갈 것이며 적합한 패키지가 여러분에게 가능하게 될 때에 연락을 드릴 것입니다.

여러분의 대기자 명단 서열은 케어를 기다리는데 소비된 시간뿐만 아니라 여러분의 필요 및 상황에도 근거할 것입니다.

홈케어 제공업체를 조사해 보고 비용을 계산하십시오

대기 동안에 여러분은 아래 사항을 이해하기 위해서 승인된 홈케어 제공업체를 알아보기 시작해야 합니다:

- 이들이 어떻게 여러분의 필요사항을 가장 잘 충족시킬 수 있는가
- 이들의 요금과 부과금 그리고 의미하는 내용
- 다른 제공업체들과 구별할 수 있는 추가 서비스 제공.

제공업체들을 알아보시는데 도움이 필요하시면 My Aged Care의 www.myagedcare.gov.au 에서 서비스 파인더를 이용하거나 My Aged Care에 1800 200 422 로 연락하십시오.

여러분의 패키지 비용에 대해 기여하도록 요청받을 수도 있으므로 홈케어 요금을 알아보기 시작하는 것이 좋습니다. My Aged Care에서 홈케어 요금 계산기를 이용하여 요금 견적을 구해 보십시오.

공식 소득 평가를 위해서는 Department of Human Services에 1800 227 475로 전화하실 수 있습니다. 여러분의 주택은 소득 평가에 포함되지 않으며 소득만이 고려됩니다.

Department of Human Services는 여러분의 소득 평가 기반의 요금을 공지할 것이며 이후 여러분은 다음 단계에서 여러분이 선택한 제공업체와 홈케어 계약에 대해 논의하실 때 이 정보를 이용하실 수 있습니다.

홈케어 패키지를 할당받으십시오



서신을 받게 될 것입니다

대기의 마지막 단계에 도달할 때 여러분은 홈케어 패키지의 내용을 명시한 서신을 받게 되십시오. 이는 여러분 고유 의뢰 코드이므로 패키지를 채택할 수 있습니다.

여러분은 56일 내에 신규 홈케어 패키지 채택을 하고 선택하신 제공업체와 홈케어 계약 체결을 하실 수 있습니다.

어떤 이유로든지 연장이 필요하실 경우, My Aged Care에 연락하셔야 합니다.

홈케어 계약을 체결하십시오

여러분의 필요사항을 가장 잘 돌볼 수 있는 서비스 제공업체를 선정했을 때 이들이 여러분과 협력하여 여러분의 예산에 근거한 케어 플랜 및 패키지를 개발할 것입니다.

서비스 제공업체는 여러분의 소득 평가 기반의 요금 (해당될 경우)뿐만 아니라 다른 모든 요금 및 부과금을 명시해야 합니다. 예를 들면 이들은 여러분에게 기본 일일 요금 및/혹은 행정 부과금 혹은 케이스 관리 부과금을 요청할 수도 있습니다.

가족 구성원, 간호인, 친구 혹은 변호인과의 홈케어 계약을 검토하십시오. 원하신다면 독립적인 법률 조언도 구하실 수 있습니다.

서비스 제공업체와 협의하여 언제든지 케어 플랜을 변경하실 수 있습니다.

서비스를 관리하십시오

여러분의 케어 플랜과 패키지에 만족하시면 서비스 시작을 위한 홈케어 계약에 서명하기 전에 주의 깊게 읽어 보십시오.

여러분의 케어에 변경이 필요하고 여러분이 다른 케어 및 서비스가 필요하신 경우 해당 서비스 제공업체와 조정하여 여러분의 케어 플랜 및 패키지를 검토할 수 있습니다.

어떤 이유로든지 차후에 서비스 제공업체를 변경해야 될 경우, 그 이유가 다른 지역으로 이사를 가든지 아니면 더 합당한 서비스 제공업체를 찾든지 간에 그렇게 하실 수 있습니다.

여러분의 서비스 제공업체를 변경할 결정을 하시기 이전에 홈케어 계약을 검토하여 제공업체를 떠날 때의 요금과 규정을 숙지하시기 바랍니다.

서비스 제공업체는 여러분이 다른 서비스 제공업체로 옮기기로 선택할 경우 여러분을 지원할 의무가 있으며 이는 사용하지 않은 모든 기금을 신규 홈케어 제공업체에게 이전하는 것을 포함합니다.